

Uslovi korišćenja

Saglasnost sa Uslovima korišćenja “kudaici.rs”

Korišćenjem kudaici.rs, Vi prihvatate određene uslove i pravila korišćenja i slažete se sa detaljima navednog teksta (u daljem tekstu “Uslovi korišćenja”).

Copyright

Veb sajt je “kudaici.rs” je vlasništvo preduzeća Joombooz doo i MyL agencije. Softver koji upravlja sajtom je programiran i razvijen za potrebe kudaici.rs i zaštićen je međunarodnim zakonima koji regulišu tu oblast. U razvoju celog projekta su isključivo učestvovali naši programeri i stručnjaci iz potrebnih oblasti. Sadržaj i softver na sajtu mogu se koristiti samo u lične svrhe, za kupovinu preko interneta kod naših ugovorenih partnera. Zabranjeno je koristiti softver za prodaju proizvoda ili usluga koje nisu dogovorene kao i za povećanje posećenosti bilo kog drugog sajta u cilju bilo kakve zloupotrebe sadržaja. Ukoliko želite da kudaici.rs upotrebite u marketinške i komercijalne svrhe ili drugačije nego kako je ovde navedeno, javite nam se na mail adresu: *info@kudaici.rs*.

Zaštićeno ime “kudaici.rs”

Kudaici.rs je zaštićeno trgovačko ime projekta Kuda Ici i vlasništvo je preduzeća Joombooz doo i MyL agencije. Svako korišćenje ovog imena ili znaka od strane bilo koga, proizvoda ili usluge koja nema veze sa kudaici.rs je zabranjeno. Zabranjeno je i korišćenje imena i znakova koji svojom sličnošću sa imenom i znakom kudaici.rs mogu dovesti u zabludu korisnike i treća lica da bilo koji servis, proizvod ili usluga imaju veze sa sistemom kudaici.rs ili preduzećem Joombooz doo i MyL agencije.

Fotografije i materijali na sajtu

Fotografije i materijali na sajtu kudaici.rs su odobreni ugovorima sa našim partnerima i zabranjeni su da se koriste bez predhodnog našeg odobrenja. Svaka zloupotreba može biti deo spora naročito ukoliko je dovela do loših marketinških uticaja brenda kudaici ili bilo kog brenda naših ugovorenih partnera.

Registracija i model korišćenja

Registracija na kudaici.rs je besplatna za sve korisnike i sprovodi se kroz oblast “registracija” unošenjem ličnih podataka korisnika. Korišćenje Vaših podataka od strane kudaici.rs definisani su “Politikom privatnosti”. Korišćenje funkcionalnih oblasti rezervacije mesta i porudžbina mogu obavljati samo REGISTROVANI korisnici.

Lični podaci u profilu korisnika

Korisnik se slaže da će unositi tačne lične podatke prilikom registracije i naručivanja.

Korisnik se slaže da se njegovi lični podaci zadrže, koriste i obrađuju u cilju realizacije porudžbina kreiranih na sajtu kudaici.rs. Korisnik će u svakom trenutku moći da pogleda, izmeni ili dopuni svoje lične podatke na sajtu kudaici.rs. Za sve zloupotrebe prouzrokovane netačnim podacima prema našim partnerima odgovornost preuzima sam korisnik.

Ocene korisnika

Ocene, u delu u kome je korisnicima ostavljena mogućnost da izraze svoje mišljenje, isključivo su vlasništvo kudaici.rs. Ukoliko ostavite ocenu na sajtu, slažete se i prihvatate da sistem kudaici.rs može koristiti ime pod kojim pošaljete bilo koju ocenu.

Cene i vreme isporuke

Sve cene proizvoda prikazane na sajtu kudaici.rs istovetne su cenama i ponudi u restoranima. Kudaici.rs zadržava pravo da prekine saradnju sa restoranima za koje se utvrdi da zloupotrebljavaju sistem i nekorektno koriste informacije. Restorani su u obavezi da sistemu kudaici.rs dostavljaju sve promene cena i ponude pre nego što se iste promene u restoranu, da bi sistem kudaici.rs mogao blagovremeno da uskladi cene i ponudu na sajtu. Ukoliko ipak dođe do nesklada u cenama ili do pojave netačne cene na sajtu, kudaici.rs ne odgovara za bilo kakvu moguću štetu proisteklu iz tog slučaja.

Restoran može u trenutku naručivanja da promeni cenu i vreme isporuke (produži vreme isporuke - ukoliko je više vremena potrebno za pripremu naručenih proizvoda ili specijalnih zahteva kupca, smanji cenu - ukoliko želi da omogući popust stalnim kupcima). Uvek ćete imati mogućnost da otkazete porudžbinu ukoliko vam odgovor restorana ne odgovara.

Cene dostave i vremena su prikazane pored drugih informacija o restoranu.

Svoju porudžbinu (zavisno od restorana) možete platiti gotovinski ili kreditnom karticom u restoranu ili kuriru prilikom dostave.

Vreme isporuke koje odaberete prilikom naručivanja je podložno promenama. Ako restoran ne može da pripremi porudžbinu u određeno vreme, obavestiće vas za koje najkraće vreme porudžbina može da bude spremna. Sve informacije u vezi porudžbine stići će vam putem sistemske poruke.

Verzija septembar 2019.

Ukoliko izaberete dostavu, porudžbina će vam biti dostavljena na adresu koju unesete prilikom naručivanja.

Obaveza restorana ili dostavljača kojeg je restoran angažovao je da vam dostavi porudžbinu u određeno vreme. Ukoliko vam porudžbina ne stigne na vreme, kontaktirajte restoran. I ako isporuka kasni, porudžbina će vam biti naplaćena. Ukoliko restoran ne dostavi porudžbinu, zbog greške kupca, kupac će biti odovoran za kašnjenje.

Ako restoran ne može da izvrši isporuku u određeno vreme, vaša porudžbina će biti odbijena, a porukom bićete obavešteni o razlogu odbijanja. Ukoliko restoran ponudi modifikaciju imate rok prihvatanja promena od 5 minuta.

Otkazivanje porudžbine

U slučaju da želite da otkazete svoju porudžbinu, npr. jer je cena viša, vreme isporuke je drugačije nego što ste očekivali, adresa koju ste uneli nije odgovarajuća, to morate uraditi u periodu od 5 minuta od prvog zakazivanja.

Ukoliko je prošlo više vremena i restoran je već uzeo u rad vašu porudžbinu, ona ne može biti otkazana.

Bićete obavešteni porukom da li je restoran prihvatio ili otkazao porudžbinu. Restoran može da odbije porudžbinu ukoliko ne može da je realizuje iz nekog razloga (ukoliko je previše zauzet, ne vrši trenutno dostavu u tom naselju i slično). U ovom slučaju stići će vam poruka sa razlogom odbijanja.

Prihvatanje porudžbine

Prihvaćena i verifikovana porudžbina sa detaljima i opisom biće Vam poslata kao forma na vaš imail.

Rizik isporuke

Isporuka narudžbina preko kudaici.rs isključivo zavisi od naših ugovorenih partnera koji vrše isporuku, dostavu i daju mogućnost rezervacije mesta. Kudaici.rs ne odgovara za bilo kakvu štetu ili gubitak nastao pogrešnom, nekvalitetnom ili neblagovremenom isporukom, jer nije u mogućnosti da kontroliše bilo koji deo toka isporuke. Ukoliko niste zadovoljni isporukom, možete se obratiti nama na adresu info@kudaici.rs, koji će pokušati da utvrdi kako može da u budućnosti spreči slična nezadovoljstva (npr. isključivanjem problematičnih partnera iz sistema kudaici.rs). Takođe, možete poslati svoj utisak o određenom restoranu, na mail info@kudaici.rs.

Zloupotreba Servisa

Kudaici.rs zadržava pravo da uskrati servis korisnicima za koje utvrdi da ga zloupotrebljavaju. Ukoliko se korisnici lažno predstavljaju, šalju lažne narudžbine, rezervacije i slično, kudaici.rs ima pravo da takve korisnike spreči da dalje koriste sistem kudaici.rs. Ukoliko želite da prijavite

Verzija septembar 2019.

slično ponašanje korisnika, i time unapredite poslovanje sistema kudaici.rs, molimo Vas da nam se obratite na adresu info@ kudaici.rs.

Poricanje garancija

Kudaici.rs Vam obezbeđuje sistem 'onakav kakav je', bez ikakvih garancija u bilo kom smislu. Vi prihvatate punu odgovornost za bilo kakvu štetu ili gubitke nastale usled korišćenja ili nemogućnosti korišćenja sistema kudaici.rs. Kudaici.rs se izričito odriče svih izraženih, podrazumevanih ili propisanih garancija, uključujući, ali ne i ograničeno na, garancije trgovine, pogodnosti za odgovarajuću namenu i protiv prekršaja intelektualnih prava. kudaici.rs ne garantuje da će Servis ispuniti Vaše zahteve ni da će rad Servisa biti bez prekida i bez grešaka.

Ograničenje odgovornosti

Vi shvatate i prihvatate da sistem kudaici.rs može imati greške u funkcionisanju, projektne greške ili druge probleme i da korišćenje Servisa može rezultirati u nepredviđenoj šteti ili gubitku, uključujući, ali ne i ograničeno na, neočekivani rezultat ili gubitak podataka. Kudaici.rs ni pod kakvim okolnostima neće biti odgovoran za bilo kakve nastale štete (uključujući, ali ne i ograničeno na, specijalne, nenamerne ili namerne štete, gubitak profita ili gubitak podataka, bez obzira na predvidljivost takvih šteta) proistekle iz ili povezane sa korišćenjem ili performansama sistema kudaici.rs ili bilo kakvim materijalima ili servisima koje Vam kudaici.rs nudi. Ograničenje odgovornosti se primenjuje u smislu štete zbog drugih informacija, servisa, usluga, saveta ili proizvoda do kojih se došlo pomoću linkova ili reklama na sistemu kudaici.rs. Ni pod kojim uslovima kudaici.rs nije odgovoran za nepravilno funkcionisanje ili prekid rada sistema kudaici.rs, prouzrokovano direktno ili indirektno prirodnim silama, elementarnim nepogodama ili uzrocima koji su van razumne moći kontrole, u šta spadaju, ali ne i ograničeno na, problemi u funkcionisanju interneta, kvarovi na kompjuterskoj opremi ili problemi sa istom, problemi u funkcionisanju telekomunikacione opreme ili mreže ili neke druge vrste uređaja i opreme, nestanci struje, bolesti zaposlenih, nesaradnja trećih lica, sve vrste društvenih previranja, naredbe domaćih i međunarodnih sudova.

Obaveštenja e-poštom

Kudaici.rs zadržava pravo da Vas kontaktira elektronskom poštom u smislu obaveštavanja o statusu vašeg naloga, vaših narudžbina i povremenih biltena. Ukoliko ne želite da ih primete, možete se odjaviti izmenom svoga naloga ili klikom na link za odjavu po porukama biltena.

Promene Uslova korišćenja

Kudaici.rs zadržava pravo da iz bilo kog razloga i bez najave promeni Uslove korišćenja s vremena na vreme, promeni cenovnik i promeni sistem kudaici.rs u bilo kom trenutku,

Verzija septembar 2019.

uključujući i pravo da prekine servis, sa ili bez najave, bez odgovornosti prema Vama ili bilo kom trećem licu. Sve takve promene na sistemu kudaici.rs će biti objavljene na sajtu i sve promene stupaju na snagu odmah po objavljivanju na sajtu. Vi se obavezujete da povremeno posetite odeljak Uslovi korišćenja, kako biste se blagovremeno upoznali sa eventualnim promenama.

Korišćenjem sistema kudaici.rs po objavljivanju promena u uslovima korišćenja, vi se slažete i prihvatate sve promene.

Reklamacije

Kudaici.rs Vam omogućava da na lak i brz način naručite hranu onlajn ili izvršite svoju rezervaciju stola kod naših ugovorenih trgovaca, ali ne priprema niti dostavlja hranu, već to obavljaju restorani (našiugovoreni trgovci). Ipak, kada koristite našu uslugu, sve reklamacije možete uputiti direktno na kudaici.rs koji će ih savesno ispitati i adekvatno reagovati.

Ukoliko imate bilo koji problem sa narudžbinom ili rezervacijom, molimo Vas da nas kontaktirate kako bismo problem što pre rešili.

Ostalo

Ovi Uslovi korišćenja predstavljaju ugovor između sistema kudaici.rs i Vas, kao korisnika, koji se tiču korišćenja sistema kudaici.rs i zamenjuje sve prethodne, pisane ili usmene dogovore, razgovore ili ugovore koji ovde nisu posebno pomenuti. Bilo kakva odstupanja od odredaba ugovora će imati dejstvo samo ukoliko su načinjena pismeno od strane sistema kudaici.rs.

Ukoliko se ne slažete sa bilo kojim navedenim uslovom ili pravilom, molimo Vas da više ne koristite sistem kudaici.rs.